

**Všeobecné obchodné podmienky používania a prevádzkovania vyhľadávacieho a rezerváčného systému na [www.volnytermin.sk](http://www.volnytermin.sk) (platné od 1.11.2011)**

**1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1. **Prevádzkovateľ** rezerváčného portálu v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je spoločnosť TandA Consulting, s.r.o. so sídlom Mierová 1874/22, 900 27 Bernolákovo, IČO: 35927585, IČ DPH: SK 2021980730, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, Vložka 35417/B. Kontakt : info@tanda.sk
- 1.2. **Partner** je vlastníkom alebo prevádzkovateľom zariadenia, ktoré Zákazníkom umožňuje rezervácie ním poskytovaných služieb prostredníctvom rezerváčného systému a je v priamom zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom
- 1.3. **Zákazník** je osoba využívajúca rezerváčny systém Prevádzkovateľa na rezerváciu Partnermi poskytovaných služieb pre svoju potrebu. Zákazník je povinný pri prvej registrácii do systému poskytnúť nasledovné povinné údaje: meno a priezvisko, e-mail (aj ako prihlasovacie meno), heslo, telefónne číslo a mesto.
- 1.4. **Rezerváčny systém** na stránke [www.volnytermin.sk](http://www.volnytermin.sk) (ďalej len ako „RS“) umožňuje Zákazníkom v reálnom čase vyhľadávať voľné termíny a realizovať rezervácie na vybrané služby v zariadeniach, ktoré sú Partnermi prevádzkovateľa.

**2. Rezervácie a čerpanie služieb**

- 2.1. Zákazník je oprávnený uskutočniť rezervácie na vybrané služby, poskytované vybraným Partnerom, cez internet prostredníctvom RS Prevádzkovateľa na stránke [www.volnytermin.sk](http://www.volnytermin.sk). Počet a rozsah rezervácií je limitovaný podmienkami poskytovania služieb jednotlivými Partnermi.
- 2.2. Pre identifikáciu Zákazníka pri prihlasovaní sa do rezerváčného systému cez internet slúži prihlasovacie meno (platný email) a heslo. Pri prvom prihlásení do systému bude Zákazníkovi zaslaný verifikačný e-mail. Kliknutím na link uvedený v e-maile Zákazník potvrdí registráciu.
- 2.3. Pracovník zariadenia má právo požadovať od Zákazníka pri príchode do zariadenia za účelom využitia služby rezervovanej prostredníctvom RS doklad totožnosti. Zákazník je povinný rešpektovať prevádzkový poriadok každého zariadenia.
- 2.4. Stornovanie rezervácie je možné uskutočniť cez internet prostredníctvom RS. Stornovanie rezervácie zo strany Zákazníka je možné uskutočniť spravidla 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie. Tento čas sa môže líšiť u jednotlivých Partnerov a je uvedený pri rezervácii služby. Po tomto termíne je možné rezerváciu zrušiť len na základe dohody s Partnerom. Zákazník berie na vedomie, že v prípade neskorého zrušenia rezervácie je Partner oprávnený od neho vyžadovať náhradu takto spôsobenej ujmy.
- 2.5. Zákazník berie na vedomie, že Partner je oprávnený z vonď pred plánovaných dôvodov zrušiť Zákazníkovi rezerváciu služby. Túto skutočnosť je Partner povinný oznámiť Zákazníkovi minimálne 24 hodín vopred na e-mail alebo telefonicky na kontakt uvedený Zákazníkom pri rezervácii služby alebo pri registrácii. Za takto zrušené rezervácie nie je Zákazník oprávnený žiadať od Partnera akúkoľvek náhradu, iba ak na základe ich vzájomnej dohody.
- 2.6. Zákazník berie na vedomie, že Partner je oprávnený z dôvodu vyššej moci zrušiť Zákazníkovi rezerváciu služby. Túto skutočnosť je Partner povinný oznámiť Zákazníkovi vopred v najkratšom možnom čase na kontakt uvedený Zákazníkom pri rezervácii služby alebo pri registrácii. Za takto zrušené rezervácie nie je Zákazník oprávnený žiadať od Partnera akúkoľvek náhradu, iba ak na základe ich vzájomnej dohody.
- 2.7. Reklamácie týkajúce sa fungovania RS sú vybavované e-mailom na adrese [info@tanda.sk](mailto:info@tanda.sk), alebo písomne poštou zaslanou na adresu Prevádzkovateľa.

**3. Osobné údaje**

- 3.1. Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v informačnom systéme Prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, a to na dobu určitú v lehote trvania registrácie v RS.
- 3.2. Účelom spracovania osobných údajov Zákazníkov využívajúcich portál [www.volnytermin.sk](http://www.volnytermin.sk) je evidencie Zákazníkov pri registrácii na portáli [www.volnytermin.sk](http://www.volnytermin.sk).
- 3.3. Zákazník súhlasí s tým, že bude zaradený do databázy Prevádzkovateľa, aby mohol byť emailom alebo prostredníctvom sms správ informovaný o jeho výrobkoch, produktoch, službách, novinkách v poskytovaných službách a ďalších akciách (dotazník spokojnosti a pod.).
- 3.4. Zákazník rovnako súhlasí s tým, že údaje, ktoré pri rezervovaní služby prostredníctvom RS poskytne Partnerovi, môže Partner využiť za účelom oznamov týkajúcich sa poskytovania jeho služieb (akcie, zľavy a pod.). Pre účelné vybavovanie rezervácií Zákazníka môže priamo Partner vyžadovať aj ďalšie údaje než sú tie, ktoré Zákazník zadáva pri registrácii do rezerváčného

systému. Tieto údaje Zákazník poskytuje telefonicky, emailom alebo zadaním v rezerváčnom systéme. Partneri a jeho pracovníci sú viazaní mlčanlivosťou.

- 3.5. V prípade reklamných akcií, promočných akcií, súťaží alebo podobných aktivít sú osobné údaje Zákazníka zhromažďované a spracovávané za účelom oslovenia Zákazníka s výhodnými ponukami a novinkami tak, aby Zákazníkovi bola umožnená účasť na týchto akciách. O vyradenie z takejto databázy môže Zákazník požiadať bezplatne prostredníctvom emailovej správy.

**4. Zodpovednosť**

- 4.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek zmeny alebo odchýlky od podmienok poskytovania služieb Partnerom, ktoré sú odlišné od podmienok uvedených v RS.
- 4.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek komunikáciu Partnera so Zákazníkom v prípade zmeny rezervácií zo strany Partnera podľa bodu 2.5 a 2.6 týchto VOP.
- 4.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie prihlasovacieho mena a hesla Partnera alebo Zákazníka inými osobami.
- 4.4. Za poskytnutie služby, ktorá bola predmetom rezervácie prostredníctvom RS, zodpovedá výlučne Partner. Za vytvorenie rezervácie a využitie služby, ktorá bola predmetom rezervácie prostredníctvom RS, zodpovedá výlučne Zákazník. Prevádzkovateľ zodpovedá výlučne za riadne fungovanie RS v zmysle bodu 2 týchto VOP.
- 4.5. Prevádzkovateľ je oprávnený vymazať alebo zmeniť údaje, zadané do systému Partnerom alebo Zákazníkom, ak tieto sú v rozpore s dobrými mravmi, škodia iným osobám, ktoré využívajú RS, sú namierené proti RS, sú cieľovou reklamou (iba ak po dohode s Prevádzkovateľom - na portáli je za účelom reklamy vyhradený priestor, poskytovaný Prevádzkovateľom systému za vopred dohodnutých podmienok), alebo sú v rozpore so zákonom SR. V prípade opakovaného porušovania VOP je Prevádzkovateľ oprávnený všetky údaje o Partnerovi, resp. Zákazníkovi, zo systému vymazať, a zrušiť mu prístup do RS.

**5. Spoločné ustanovenia**

- 5.1. Zákazník vyjadruje súhlas s VOP pri registrácii do rezerváčného systému.
- 5.2. V prípade škody spôsobenej Zákazníkom na majetku a zariadení Partnera je Zákazník povinný uhradiť spôsobenú škodu.
- 5.3. Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.
- 5.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.9.2011.
- 5.5. V prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť TandA Consulting, s.r.o. oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.
- 5.6. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť svoju registráciu v systéme, a to dorúčením emailu so žiadosťou o zrušenie registrácie, najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 5.7. Pre Zákazníka Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti jeho registrácie v RS, a to až do úplného zrušenia jeho registrácie v RS.
- 5.8. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť TandA Consulting, s.r.o. v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.